

Le Directeur Général

Kinshasa, le 14 JUIN 2017

**AVIS A MANIFESTATION D'INTERET
AMI/03/CGA/DG/SPM/2017**

**SERVICES D'UN CONSULTANT CABINET CHARGE DE L'ELABORATION
D'UN PLAN DIRECTEUR INFORMATIQUE DE CONGO AIRWAYS S.A**

1. Congo Airways S.A est une compagnie aérienne nationale de la République Démocratique du Congo créée le 15 août 2014 ayant la mission principale la promotion de la sécurité et la démocratisation du transport aérien RD Congo afin de favoriser l'intégration socio-économique du pays à travers d'importants mouvements de personnes et des biens. Société Anonyme avec Conseil d'Administration conformément au droit OHADA, elle a comme actionnaires le Gouvernement national, l'Office de Gestion de Fret Multimodal (OGEFREM), l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), la Générale des Carrières et des Mines (Gécamines), la Société Congolaise des Transports et des Ports (SCTP), le Fonds de Promotion de l'Industrie (FPI) et la Régie des Voies Aériennes (RVA).

Pour atteindre ses objectifs, Congo Airways veut se doter d'un système informatique digne d'un géant opérant dans le secteur du transport aérien, capable de rendre facile, transparent et efficace sa gestion quotidienne. C'est dans ce contexte, que l'entreprise souhaite recourir aux services d'un Consultant Cabinet pour la conception et la rédaction d'un Schéma Directeur en vue d'une analyse globale de l'état actuel du système informatique existant et d'en dégager les spécifications des besoins et la définition des axes d'orientation possibles.

2. L'objectif principal de cette mission est d'appuyer Congo Airways dans l'élaboration de son Schéma Directeur Informatique afin de soutenir son développement et sa stratégie. Il s'agit plus spécifiquement de : (i) évaluer le niveau de la mise en œuvre du système existant et réaliser un audit ; (ii) obtenir une cartographie précise de l'existant incluant les aspects techniques, métiers, organisationnels et économiques ; (iii) présenter une vision actualisée sur les normes, standard et les bonnes pratiques et faire une proposition ; (iv) définir le niveau de maturité et de performance du Système d'Information (SI) ; (v) établir les besoins actuels et futurs pour pouvoir définir leur impact sur l'existant ; (vi) produire le Schéma Directeur Informatique ; (vii) élaborer le plan d'action informatique et les principes de gouvernance informatique ; (viii) élaborer un plan de conduite du changement ; et (ix) élaborer un plan de renforcement des capacités du personnel.

3. Le Consultant doit : (i) avoir une expérience d'au moins 10 ans dans les différents champs d'expertise couverts par l'étude, notamment l'élaboration des plans directeurs, stratégies IT, schéma directeurs informatiques, (ii) avoir réalisé au moins trois missions similaires au cours des cinq dernières années dont au moins une en RDC, (iii) disposer d'une équipe d'experts qualifiés et expérimentés pour la mission constituée d'un chef de projet, d'un expert certifié en audit des SI, d'un expert en sécurité des SI, d'un expert en réseaux et systèmes, et d'un expert en systèmes d'information.
4. Congo Airways invite les candidats admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les consultants intéressés doivent fournir les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services (brochures, références concernant l'exécution des contrats analogues, expérience dans les conditions semblables, disponibilité des compétences nécessaires parmi le personnel, etc.). Les consultants peuvent s'associer pour renforcer leurs compétences respectives.
5. Un consultant cabinet sera sélectionné par la méthode fondée sur la qualité et le coût (SFQC), conformément à la loi n°10/010 du 27 avril 2010 relative aux marchés publics procédures et au décret n° 10/22 du 02 juin 2010 portant Manuel de Procédures de la Loi relative aux marchés publics.
6. Les consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence à l'adresse ci-dessous, aux heures suivantes : **de 9 heures à 16 heures, du lundi au vendredi.**
7. Les manifestations d'intérêt adressées à **Monsieur le Directeur général de Congo Airways S.A.**, doivent être déposées à l'adresse ci-dessous ou par courrier électronique à l'adresse e-mail suivante: **congoairways@congoairways.com**, au plus tard le **14 juillet 2017 à 16 heures 00' locale (GMT+1)**.

Adresse : CONGO AIRWAYS S.A

130, Boulevard du 30 juin

Immeuble ELEMBO

Kinshasa / Gombe

Email : congoairways@congoairways.com

Tél : +243 82 777 27 77

Désiré BALAZIRE BANTU

Directeur général

